2026年11月6日

各　位

信金ギャランティ株式会社

外部委託先への不正アクセスに伴うお客様情報の漏洩について（第２報）

2026年11月5日付「外部委託先への不正アクセスに伴うお客様情報の漏洩について」にてお知らせいたしました、弊社の保証審査業務を委託しておりますSMBCコンシュマーファイナンス株式会社(以下「CF 社」という。)の審査システムへの不正アクセスにつきまして、その後の調査および対応の状況を下記のとおりご報告申し上げます。

お客様ならびに信用金庫関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

1.　調査により新たに判明した事項

前回お知らせした不正アクセスについて、CF 社と連携して調査を継続し、前回お知らせした５名のお客様に加え、新たに３名のお客様の情報が漏洩したことが判明いたしました。

これは、前回お知らせした不正アクセスの際に生じていたものを、再調査により新たに把握したものであり、その後に新たな不正アクセスや情報の漏洩が発生したものではありません。

2.　漏洩した情報について

対象：全体で８金庫８名（今回判明した３名を追加）

内容：情報の項目

氏名、性別、生年月日、自宅住所、自宅電話番号、携帯電話番号、勤務先電話番号、
契約情報（金融機関コード、当社顧客番号、保証番号、保証開始日、保証額）

なお、前回お知らせした年収、メールアドレスおよび運転免許証番号は含まれておりませんでした。

3. 今後の対応について

引き続き、CF 社と連携し、監視と点検を続けるとともに、セキュリティ管理体制の強化と再発防止に全力で取り組んでまいります。新たに判明した事実につきましては、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】
経営企画部 電話：03-3538-0810
（受付時間：平日9時～17時）