2026 年 11 月 5 日

各　位

信金ギャランティ株式会社

外部委託先への不正アクセスに伴うお客様情報の漏洩について

このたび、当社業務委託先ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下「ＣＦ社」という。）のシステムが第三者による不正アクセスをうけ、一部のお客様情報が外部へ漏洩したことが判明いたしました。

日頃より当社をご利用いただいているお客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご不便、ご心配、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要および経緯

業務委託先であるＣＦ社において、保証システムへの第三者による不正アクセスを検知したため、当該システムへのアクセス遮断の緊急措置を講じました。

併せて、アクセスログ等の解析を含む調査を行ったところ、第三者による不正アクセスを受け、当該システムから外部へ送信されたデータにお客様の個人情報が含まれていたことを確認いたしました。

2. 被害の状況

現時点で確認されている被害状況は以下のとおりです。また、二次被害は確認されておりません。

・漏洩した情報

対　　象　：　５名

情報の項目：　氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報（電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

※なお、運転免許証等の本人確認書類画像は含まれておりません。

3. お客様への対応について

当社は、ホームページ等においてお客様に注意喚起を行うとともに、情報が漏洩した５名のお客様には、個別にご案内させていただきます。

なお、当社や信用金庫等を名乗る不審な電話、メール、ＳＭＳ発信等が行われる可能性がありますので、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。身に覚えのない連絡や取引については、ＵＲＬへのアクセスや個人情報の入力等を行わず、下記窓口にご相談ください。

4. 今後の対応について

当社は、本件を重大な事案と受け止め、ＣＦ社に対して引き続き原因および影響範囲の特定に向けた調査を進めるとともに、再発防止および情報管理態勢の一層の強化に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

経営企画部　電話：03-3538-0810

（受付時間：平日 9 時～17 時）